

# Catàleg de serveis de l'Àrea d'habitatge i ciutat

c/ Casp, 43 (Baixos)  
08010 Barcelona  
+34 933 02 68 82  
[habitatge@observatoridesc.org](mailto:habitatge@observatoridesc.org)



# Sobre l'Observatori

---

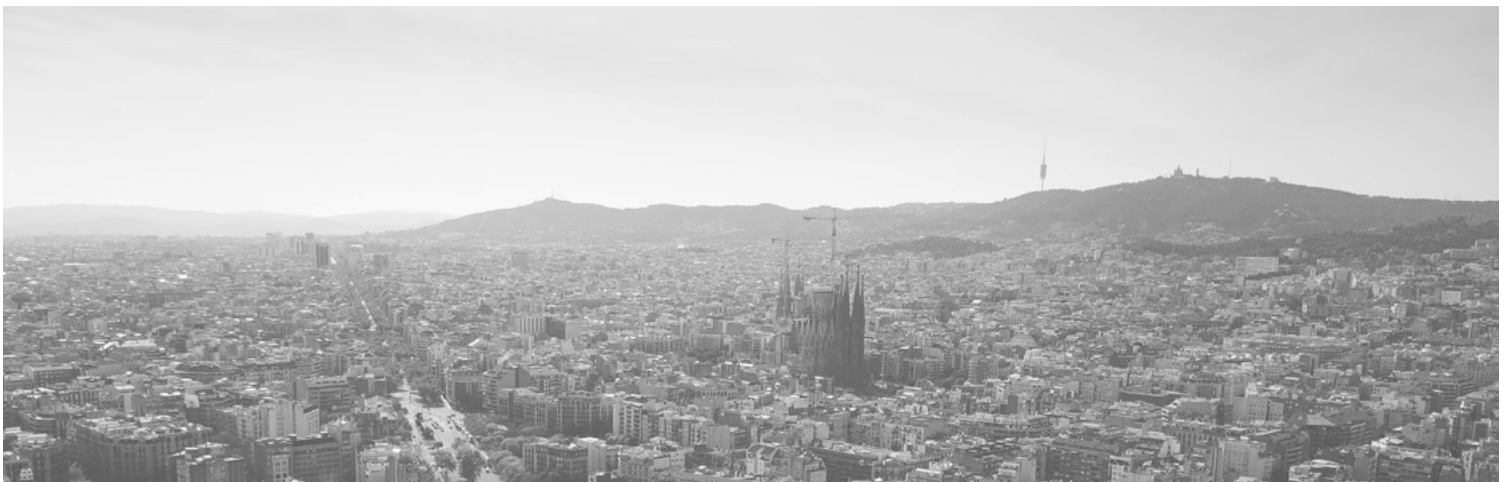
*L'Observatori DESCA és un centre de drets humans que vetlla fa 25 anys per la protecció dels drets fonamentals.*

*El dret a l'habitatge i a la ciutat és un dels eixos principals de treball de l'entitat i pel qual es reconeix la tasca de l'Observatori.*

**La nostra experiència en el camp de l'habitatge té més d'una dècada de solidesa** amb un equip professional propi i expertes que col·laboren.

En destaca la consultoria amb administracions i professionals en el disseny i desplegament polítiques innovadores d'habitatge i la col·laboració amb entitats i moviments socials de referència.

Alhora, forma part del nostra senya d'identitat ajudar a crear sinergies entre diferents agents (institucions, món acadèmic, societat civil, etc.).



L'Àrea d'habitatge i dret a la ciutat té una llarga experiència elaborant estudis centrats en l'anàlisi de vulneració de drets, guies, propostes i manuals en matèria de polítiques socials d'habitatge. Al llarg dels darrers anys, hem treballat amb administracions com l'Àrea Metropolitana (AMB), l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Girona, el Consell Comarcal del Baix Llobregat, entre altres.

Tot aquest camí recorregut ens permet **oferir a tots tipus d'agents que desitgin promoure el dret a l'habitatge, diferents serveis i treballs de consultoria:**



Consultoria tècnica en polítiques públiques



Redacció d'estudis, informes i guies



Assessorament legislatiu i jurídic en habitatge



Formació i sensibilització de professionals i ciutadania

# Consultoria en polítiques públiques d'habitatge

---

L'acció de les administracions és imprescindible per assolir escenaris garantia del dret a l'habitatge. Per tant, és cabdal encertar en els objectius i dissenyar les mesures òptimes i específiques a emprendre.

Els serveis que oferim actualment en aquest àmbit són:



**Consultoria** a les administracions públiques sobre la prevenció, gestió i producció de respostes efectives a l'emergència habitacional.



**Assessorament estratègic** en polítiques d'habitatge multinivell amb enfocament de drets: prioritats o actuacions de tipus conjuntural i estructural.



**Suport tècnic** en el desplegament d'instruments i eines necessàries en totes les fases de les polítiques d'habitatge (disseny, planificació, implementació, avaluació i seguiment):

- Diagnòstics temàtics
- Plans locals d'habitatge
- Proves pilot i mesures innovadores
- Organització i millora de circuits administratius
- Participació i interacció amb agents implicats
- Disseny d'actuacions i plans d'acció: utilització anòmala, assetjament immobiliari, gestió d'ajuts, mobilització de l'habitatge en desús, precarietat habitacional, sobreendeutament i parc de lloguer.



Disseny de **campanyes de comunicació i sensibilització** en matèria d'habitatge dirigides a tot tipus d'agents.



**Creació d'equips** multidisciplinaris amb transversal del problema de l'habitatge per accionar polítiques públiques efectives.



Fotografia: Alberto Serrano

Aquests treballs van principalment dirigits a les administracions públiques i també als professionals i consultories de l'habitatge.

El darrer treball destacat és el **disseny del Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge del Baix Llobregat (SIPH) i la seva prova pilot** (2022-2023, Consell Comarcal del Baix Llobregat).

## Algunes de les consultories que hem realitzat:

- *Assessorament tècnic sobre mesures legislatives per amortir la tensió especulativa per compres de no residents a les Illes Balears (2022, Grup Parlamentari Podem Balears).*
- *Anàlisi i propostes sobre el projecte de llei d'habitatge de les Illes Balears (2017, Grup Parlamentari Podem Balears).*
- *Estudi de les necessitats d'habitatge Santa Coloma de Cervelló (2022, Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló).*
- *Impacte de la COVID-19 en l'habitatge a la demarcació de Girona (2021, Diputació de Girona).*
- *Indicadors del dret a l'habitatge per l'avaluació del Pla de Drets Humans de Catalunya (2021, Síndic de Greuges de Catalunya).*
- *Estudi: "Caminem cap a un parc d'habitatge social al Baix Llobregat" (2021, Consell Comarcal del Baix Llobregat).*
- *Informe sobre l'estat de les polítiques públiques d'habitatge a Canovelles (2018, Ajuntament de Canovelles).*

# Redacció d'estudis, informes i guies

---

Sense les preguntes i les dades sobre un problema, resulta impossible resoldre'l. Comptar amb **diagnòstics adequats** és imprescindible per endegar l'acció i per assolir canvis.

Els serveis que oferim actualment són:

## **ESTUDIS**

*Elaboració d'estudis sobre el dret a l'habitatge (exclusió residencial, canvis legislatius, necessitats habitacionals...).*

## **GUIES**

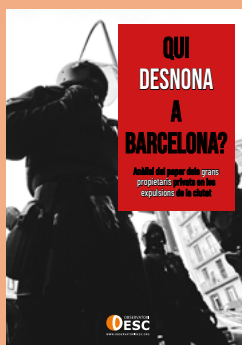
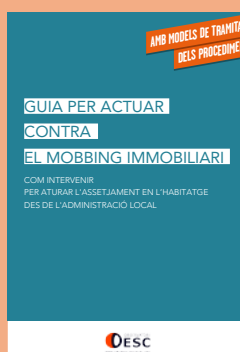
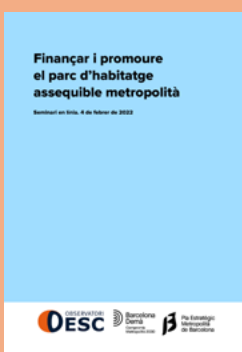
*Redacció de guies i manuals pràctics sobre com aplicar la legislació o les polítiques públiques d'habitatge (atenció als desnonaments, habitatge buit, lloguer...).*

## **INFORMES**

*Sistematització i anàlisi de dades, disseny de sistemes de producció de dades pròpies.*

Aquests tipus de treballs s'ofereixen a les administracions públiques de tots els nivells, als professionals de l'habitatge i a les entitats socials.

## Treballs destacats



# Assessorament legislatiu i jurídic en habitatge

---

**Donar cobertura als drets necessita sovint de canvis legals.** Aquests, són una palanca de transformació social. Tot i les limitacions que pugui tenir, el marc legal vigent no és utilitzat amb tot el seu potencial i des d'una perspectiva de drets.

Els serveis que oferim actualment en aquest àmbit són:

IDENTIFICACIÓ, DISSENY I REDACCIÓ DE  
**PROPOSTES DE CANVIS I MILLORES EN LA NORMATIVA EXISTENT**

PROPOSTES I OPORTUNITATS DE  
**MAJOR APROFITAMENT DE LES POSSIBILITATS DEL MARC LEGAL ACTUAL**

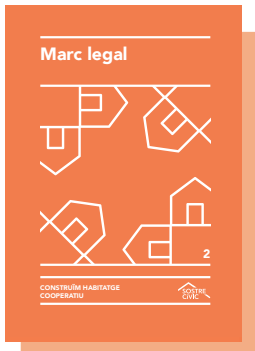
CONEIXEMENT DE LES  
**MILLORS EXPERIÈNCIES NACIONALS I INTERNACIONALS D'APLICACIÓ I ADAPTACIÓ AL CONTEXT PROPI**

ACOMPANYAMENT EN  
**L'EXIGIBILITAT DEL DRET A L'HABITATGE**  
(Litigi estratègic, seguiment i incidència política, redacció d'al·legacions i esmenes)

Aquests tipus de treballs estan especialment pensats per a grups parlamentaris, així com tècnics, governs i institucions, i també entitats socials.



# Alguns treballs en l'àmbit legislatiu i jurídic en habitatge



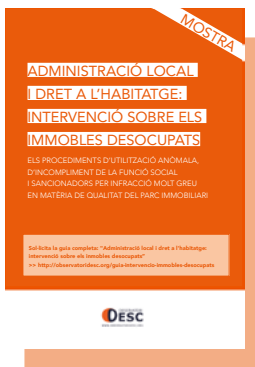
**Guia “Marc legal de l’habitatge cooperatiu en cessió d’ús”.**

*(Observatori DESC i Sostre Cívic, 2019)*



**La Llei del dret a l’habitatge de Catalunya: deu anys de vigència. Balanç i futur.**

*(Editorial Arazandi, 2023)*



**Guia “Administració Local i dret a l’habitatge: intervenció sobre els immobles desocupats”.**

*(Observatori DESC, 2014)*



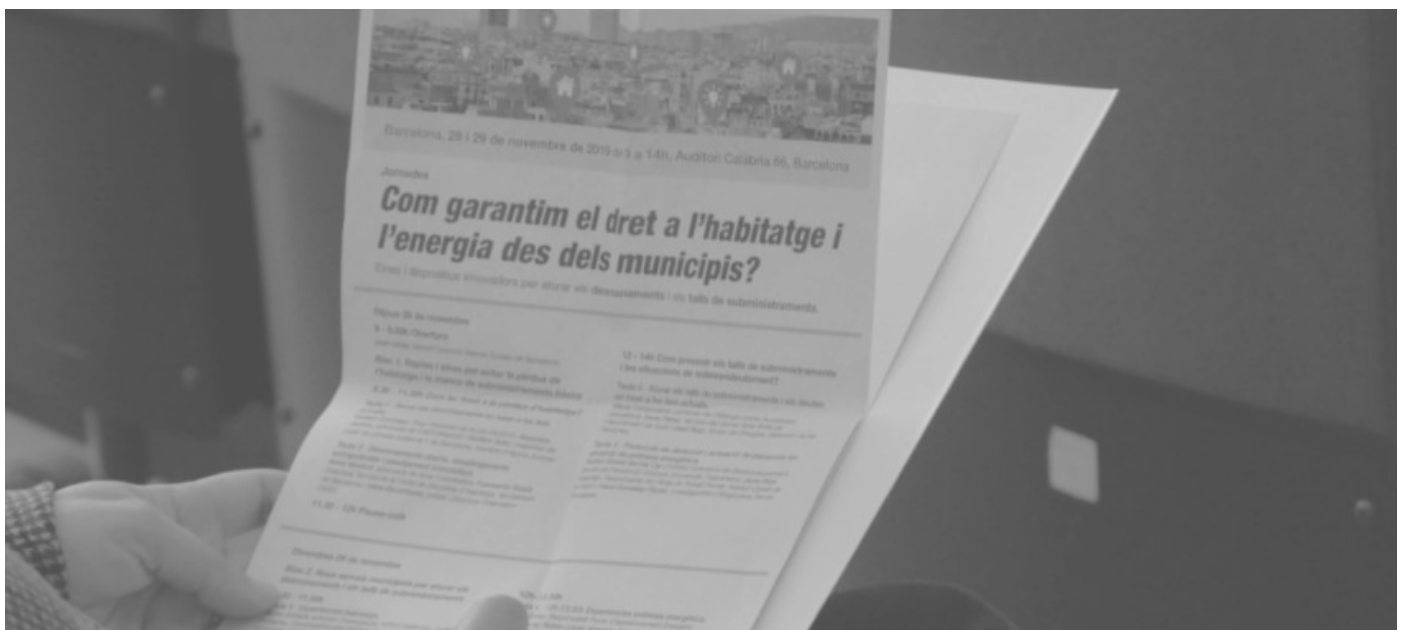
**Guia d’orientació bàsica per a problemes d’habitatge.**

*(Observatori DESC, 2021)*



**Guia per a l’exigibilitat dels Drets Econòmics, Socials, Culturals i Ambientals**

*(Consell de l’Advocacia Catalana, 2018, actualitzada el 2023)*



# Formació i sensibilització

---

Posem la nostra experiència i coneixement al servei de les vostres necessitats formatives en drets. La sensibilització dels agents implicats és la clau per a la cobertura efectiva del dret a l'habitatge.

Es tracta de treballs pensats per tot tipus d'agents, en especial administracions, càrrecs públics, entitats, centres educatius o col·legis professionals.

Els serveis que oferim actualment en aquest àmbit són:

- 1 Mòduls formatius** (cursos, jornades, monogràfics i tallers entorn l'àmbit temàtic de l'habitatge i la ciutat). Organització personalitzada de cursos, jornades, monogràfics i tallers.
- 2 El marc jurídic internacional, estatal, autonòmic i local** en matèria d'habitatge. Jurisprudència i exemples legislatius més avançats, estratègies de litigi nacional i internacional.
- 3 Situació actual i problemàtiques de l'habitatge** (exclusió residencial, desnonaments, lloguers, pisos buits, *mobbing*, etc).
- 4 Polítiques socials** de dret a l'habitatge i **eines legals** innovadores.
- 5 Recerca i difusió de dades, estadístiques i novetats** sobre habitatge.

## Algunes de les formacions que hem realitzat:

- Ponència sobre l'estat del dret a l'habitatge a la Jornada "L'emergència en l'habitatge" (Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, 2023)
- Taula d'expertes de la Jornada Infància i desnonaments (Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, 2022)
- Jornada de formació interna "Polítiques, recursos d'habitatge i eines per combatre l'emergència habitacional" (Ajuntament de Santa Perpètua de la Mogoda, 2021)
- Jornada "Com garantim el dret a l'habitatge i l'energia des dels municipis?" (2019, amb la col·laboració de l'AMB)
- Jornada de serveis innovadors d'assessorament en matèria d'habitatge als municipis (2019, Àrea Metropolitana de Barcelona-AMB, 2019)
- "Eines per gestionar l'impacte emocional de la problemàtica dels desnonaments" (Ajuntament d'Esplugues del Llobregat, 2019), Taller "Provem l'apoderament"
- Jornada per les professionals d'habitatge (Càritas Girona, 2019)
- "Els mecanismes de denúncies individuals davant el Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals de Nacions Unides" (ICAB, 2018)
- Curs "Revertir l'emergència per garantir el dret a l'habitatge digne" (Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya-CEESC, 2017).



# L'equip tècnic

---



**Irene Escorihuela Blasco**

*Directora de l'Observatori DESCA*

Llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració (UPF) i graduada en Dret, Màster d'Advocacia (UB). Experta en dret internacional dels drets humans i habitatge.



**Alfredo Palomera Zaidel**

*Tècnic d'habitatge i ciutat*

Llicenciat en Arquitectura (UPC) i Màster Oficial en Gestió urbana al CPSV (UPC-Centre de Política del Sòl i Valoracions). Especialitzat en Urbanisme, Sistemes d'Informació Geogràfica (GIS) i polítiques d'augment del parc d'habitatge.



**Guillem Domingo Utset**

*Tècnic d'habitatge i ciutat*

Llicenciat en Ciències Ambientals (UAB) i Màster de Gestió de la ciutat (UOC). Especialista en l'exclusió residencial i les polítiques per revertir-la.

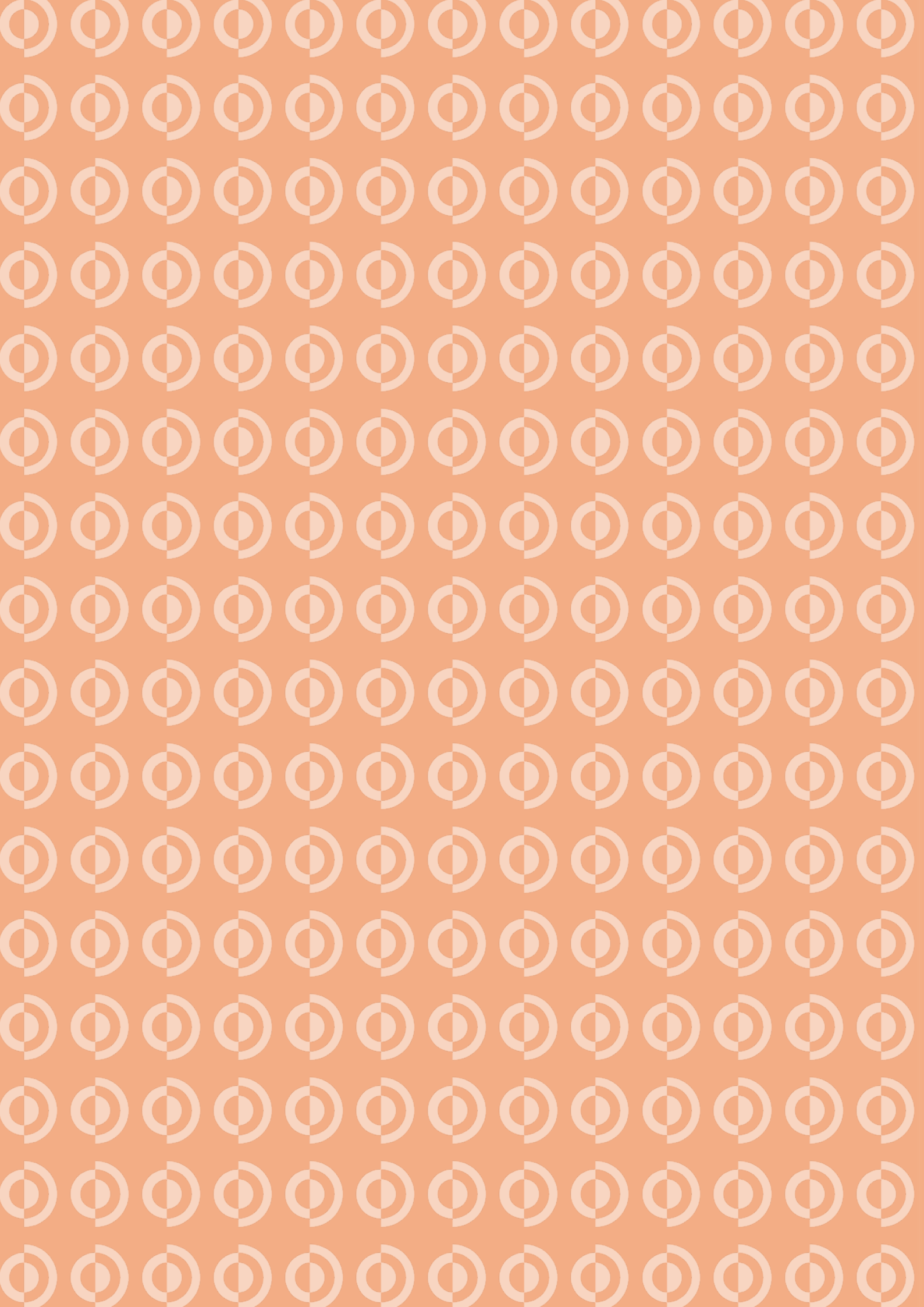


**Lucía Delgado Ramisa**

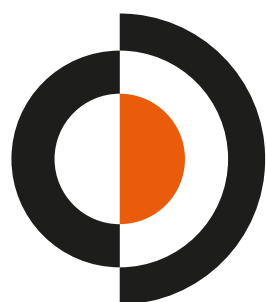
*Experta en habitatge*

Experta en habitatge, drets de ciutadania i iniciatives socials. Especialista en diagnòstic i anàlisi de dades. Coordinadora del projecte "Dret a l'habitatge i a l'energia".

**Per més informació, accedeix a la [web de l'àrea d'habitatge i ciutat](#) de l'Observatori DESCA.**







OBSERVATORI

**desca**

**Drets socials i justícia  
ecològica**